

TERMO DE COLABORAÇÃO 006/2024.

**Serviço de Acolhimento para moradores em
situação de rua no Município de Carapicuíba, com
recursos estaduais.**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES Nº 05
JANEIRO
2025**



1. Introdução

Esse relatório tem por finalidade apresentar os resultados obtidos no mês de janeiro de 2025 com a execução do termo de colaboração nº 01/2024, celebrado entre a Prefeitura Municipal de Carapicuíba e a Comunidade Terapêutica Acolhedora Filhos da Luz, no projeto Serviço de Acolhimento para moradores em situação de rua no Município de Carapicuíba, com recursos estaduais.

2. Metas Quantitativas

Vagas contratadas	200 atendimentos
Quantidade de atendimentos	200 atendimentos

No mês de janeiro de 2025, a Filhos da Luz realizou 200 atendimentos contratados pelo Município de Carapicuíba. Além desses 200 atendimentos, a Instituição realizou 204 atendimentos mantidos com recursos próprios.

Os usuários passaram por triagem e acolhimento, foi preenchido a ficha de acolhimento e realizado fotos. Os mesmos receberam alimentação, sendo um lanche da noite e um café da manhã, receberam Kit de higiene e enxoval para a pernoite.

Toda quinta-feira é a noite da pizza, onde todos os acolhidos participam.

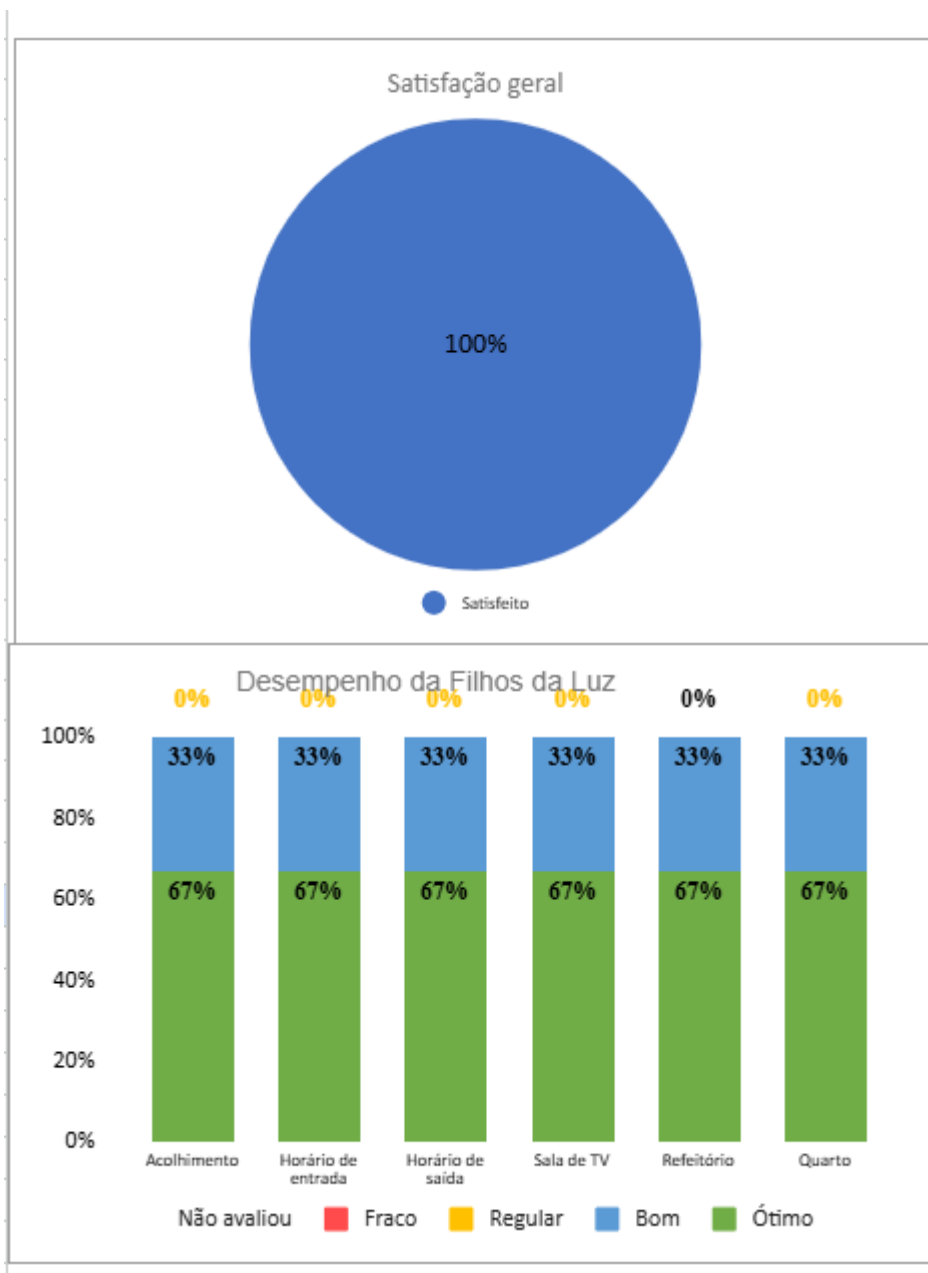
3. Metas Qualitativas

a) Satisfação do usuário quanto ao serviço de modo geral:

Foi realizada pesquisa de satisfação com o serviço oferecido pela Filhos da Luz. Muitos atendidos optaram por não participar da pesquisa de satisfação.

Foram avaliados os seguintes itens:

- Acolhimento
- Horário de entrada e saída
- Áreas comuns
- Alimentação oferecida



3. Indicadores Administrativos e Operacionais de Qualidade

Os atendimentos realizados pela equipe multiprofissional são registrados em livros ATA e fichas de controle, feitas diariamente. São registrados também através de fotos.

a) Ações conjuntas da Filhos da Luz

- Alimentação: São servidas 2 refeições diárias e café da manhã e lanche da noite

b) Ações conjuntas da equipe

Oferta de 20 vagas pernoite, com meta mensal de 200 acolhimentos por mês, de forma rotativa.

O serviço funciona de segunda a segunda, com acolhimento das 18:00 às 21:00.

c) Reuniões com os usuários

Diariamente é realizada uma reunião para alinhar as regras e combinados do albergue, na qual todos os usuários participam.

d) Intervenções e ocorrências

- Dia 05 de janeiro, o atendido Igor Manoel fumou dentro do banheiro do quarto e após o ocorrido, ameaçou dois atendidos do equipamento, diante das ameaças e o uso do cigarro o senhor Igor ficou suspenso do equipamento por 15 dias.
- No atendimento do 10 de janeiro o SAMU foi acionado para prestar socorro ao atendido Vital Pereira, que se queixo de dores na perna esquerda.
- Nos dias 08,09,10,11 recebemos de diversos conviventes do equipamento reclamações referente ao senhor José Antônio Souza, pois ele foi bastante ríspido e agressivo com os outros atendidos. No dia 12 ao ser questionado sobre as reclamações, ele saiu extremamente nervoso dizendo que iria se vingar. Após 5 minutos que o sr José se retirou do equipamento, o acolhido Luís Fabiano deu entrada no equipamento com vários hematomas e ensanguentado. Ao realizarmos as buscas nas câmeras, houve a comprovação da agressão feita pelo senho José. Devido ao ocorrido, ele está restrito ao equipamento
- Nos dias 16,17,18 o senhor Francisco Raniere, discutiu com os demais acolhidos. Dia 19 o senhor Francisco ameaçou o plantonista e demais acolhidos, o mesmo ficou restrito do equipamento por 15 dias.
- Dia 16 o senhor Francisco Jose estava desmaiado em frente ao equipamento, devido estar chovendo, o colocamos para dentro e acionamos o SAMU.
- Dia 16 o atendido Cesar Jucca, estava se queixando de dores na próstata. Diante ao ocorrido acionamos a equipe do SAMU.

- O atendido Cesar Jucca, no dia 27 relatou que perdeu a chave do cadeado do seu armário, e verbalizou que a equipe plantonista subtraiu os pertences dele. No mesmo dia às 20:20 o acolhido compareceu ao equipamento acompanhado da Polícia Militar, onde explicamos a situação.
- O senhor Jefferson da Silva, ao chegar para triagem no dia 28, estava alcoolizado e não foi possível seu acolhimento. Diante da informação, o mesmo ameaçou a equipe técnica.
- O senhor Jose Carlos durante alguns dias do mês de janeiro foi acolhido no albergue, causando importunação aos outros atendidos. No dia 30 adentrou no quarto onde estava uma acolhida com seus 6 filhos, dessa maneira o mesmo foi restrito ao albergue.

4. Anexos



Figura 1: Lanche da Noite



Figura 2: Descanso na sala de TV.



Figura 3: Situação que atendido chegou ao equipamento, após fazer uma tatuagem.



Figura 3: Atendido relatou a agressão que sofreu na rua.

Atenciosamente,

Ronaldo Meirelles Campos

Presidente da Diretoria Executiva

Comunidade Terapêutica Acolhedora Filhos da Luz

Vanessa Barbosa dos Santos

Responsável pela Execução